

Obsah

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Obecné zásady
- Článek 3 Pojištění budov - Varianta „Basic SME“ - Předmět pojištění
- Článek 4 Pojištění budov - Varianta „Basic SME“ - Pojistná nebezpečí
- Článek 5 Pojištění budov - Varianta „Standard SME“ - Předmět pojištění
- Článek 6 Pojištění budov - Varianta „Standard SME“ - Pojistná nebezpečí
- Článek 7 Pojištění budov - Varianta „Exclusive SME“ - Předmět pojištění
- Článek 8 Pojištění budov - Varianta „Exclusive SME“ - Pojistná nebezpečí
- Článek 9 Pojištění věcí movitých - Varianta „Basic SME“ - Předmět pojištění
- Článek 10 Pojištění věcí movitých - Varianta „Basic SME“ - Pojistná nebezpečí
- Článek 11 Pojištění věcí movitých - Varianta „Standard SME“ - Předmět pojištění
- Článek 12 Pojištění věcí movitých - Varianta „Standard SME“ - Pojistná nebezpečí
- Článek 13 Pojištění věcí movitých - Varianta „Exclusive SME“ - Předmět pojištění
- Článek 14 Pojištění věcí movitých - Varianta „Exclusive SME“ - Pojistná nebezpečí
- Článek 15 Limit pojistného plnění a spoluúčast pro katastrofická pojistná nebezpečí
- Článek 16 Požární přerušeni provozu
- Článek 17 Pojištění elektroniky a strojů
- Článek 18 Věci uložené v chladicím zařízení
- Článek 19 Věci ve vozidle
- Článek 20 Pojištění bez určení místa pojištění
- Článek 21 Pojištění odpovědnosti - Varianta „Basic SME“ - Rozsah pojištění
- Článek 22 Pojištění odpovědnosti - Varianta „Basic SME“ - Územní platnost
- Článek 23 Pojištění odpovědnosti - Varianta „Standard SME“ - Rozsah pojištění
- Článek 24 Pojištění odpovědnosti - Varianta „Standard SME“ - Územní platnost
- Článek 25 Pojištění odpovědnosti - Varianta „Exclusive SME“ - Rozsah pojištění
- Článek 26 Pojištění odpovědnosti - Varianta „Exclusive SME“ - Územní platnost
- Článek 27 Závěrečná ustanovení (účinnost pojistných podmínek)

Článek 1 Úvodní ustanovení

Pojištění je upraveno Všeobecnými pojistnými podmínkami - obecná část - UCZ/14 (dále jen „VPP UCZ/14“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pojištění majetku pro případ poškození nebo zničení živelní událostí - zvláštní část - UCZ/Živ/14 (dále jen „UCZ/Živ/14“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pojištění majetku pro případ odcizení - zvláštní část - UCZ/Odc/14 (dále jen „UCZ/Odc/14“), Doplnkovými pojistnými podmínkami k pojištění majetku pro případ odcizení - LIM/14 (dále jen „LIM/14“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pojištění majetku pro případ poškození nebo zničení skel - zvláštní část - UCZ/Skl/14 (dále jen „UCZ/Skl/14“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pojištění pro případ poškození nebo zničení elektronických zařízení - zvláštní část - UCZ/Ele/14 (dále jen „UCZ/Ele/14“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pojištění pro případ poškození nebo zničení strojů a strojních zařízení - zvláštní část - UCZ/Str/14 (dále jen „UCZ/Str/14“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti - zvláštní část - UCZ/Odp/14 (dále jen „UCZ/Odp/14“), Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti podnikatele a právnické osoby UCZ/Odp-P/14 (dále jen „UCZ/Odp-P/14“), těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami pro balíčkové komplexní pojištění podnikatelů BALPO - UCZ/Balpo/14 (dále jen „UCZ/Balpo/14“) a pojistnou smlouvou, které spolu tvoří nedílnou součást. Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Obecné zásady

1. Balíčkové komplexní pojištění podnikatelů BALPO lze sjednat ve variantách Basic SME, Standard SME nebo Exclusive SME. Rozsah pojistného krytí je specifikován v člancích 3 až 27 UCZ/Balpo/14 v závislosti na variantě pojištění dohodnuté v pojistné smlouvě.
2. V Balíčkovém komplexním pojištění podnikatelů BALPO je možno sjednat tyto druhy pojištění:
 - a) budov,
 - b) věcí movitých,
 - c) odpovědnosti,
3. Odchylně od článku 18 odst. 9 až 12 UCZ/Živ/14 se ujednávají odlišné limity pojistného plnění, které jsou uvedeny v následujících člancích u jednotlivých variant pojištění.
K úhradě pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně do výše limitu pojistného plnění, sjednaného pro konkrétní danou pojištěnou položku (předmět pojištění nebo nebezpečí), přičemž tento limit je maximální hranicí plnění pojistitele z jedné a všech pojistných událostí v pojistném období.

Článek 3 Pojištění budov - Varianta „Basic SME“ - Předmět pojištění

Pojištění se vztahuje na:

- a) budovy a ostatní stavby, které slouží k provozování podnikatelské činnosti, nacházejí se v místě pojištění a jsou konkrétně uvedeny v pojistné smlouvě. Pojištění budov se ujednává na pojistnou částku,
- b) pojištěné náklady (odklizovací a čistící práce, vyklizení místa pojištění, stavební úpravy, obnovení výrobní a provozní dokumentace) dle článku 11 UCZ/Živ/14. Pojištění nákladů se ujednává s limitem pojistného plnění 20 000 Kč.

Článek 4 Pojištění budov - Varianta „Basic SME“ - Pojistná nebezpečí

Pojištění se vztahuje na následující pojistná nebezpečí:

- a) požár, přímý úder blesku, výbuch, náraz nebo zřícení osádkou obsazeného letícího tělesa, jeho částí nebo jeho nákladu dle článku 2, odst. 1, písm. a) UCZ/Živ/14 mimo třetí odrážky - pojištění se nevztahuje na nepřímý úder blesku a napětovou špičku v síti,
- b) vichřice dle článku 3, odst. 1, písm. a) až c) UCZ/Živ/14,
- c) krupobití dle článku 4 UCZ/Živ/14,
- d) voda z vodovodního zařízení dle článku 9, odst. 2, písm. a) a b) UCZ/Živ/14. Pojištění se nevztahuje na vystoupení vody z kanalizace.

Článek 5 Pojištění budov - Varianta „Standard SME“ - Předmět pojištění

Pojištění se vztahuje na:

- a) budovy a ostatní stavby, které slouží k provozování podnikatelské činnosti, nacházejí se v místě pojištění a jsou konkrétně uvedeny v pojistné smlouvě. Pojištění budov se ujednává na pojistnou částku,
- b) pojištěné náklady (odklizovací a čistící práce, vyklizení místa pojištění, stavební úpravy, obnovení výrobní a provozní dokumentace) dle článku 11 UCZ/Živ/14. Pojištění nákladů se ujednává s limitem pojistného plnění 30 000 Kč,
- c) pevně osazená skla (okna, výlohy, vstupní dveře) a na skleněné výplně movitého charakteru uvnitř budovy (pulty, vitríny, obložení stěn, stropů, podhledů, apod.) dle článku 2, odst. 1 UCZ/Skl/14. Dále se pojištění vztahuje na skleněné předměty umístěné vně budovy jako např. reklamní tabule a firemní štíty, fasádní obložení vnějších stěn budov, apod. dle článku 2, odst. 2 UCZ/Skl/14. Pojištění skla se ujednává s limitem pojistného plnění 10 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 6

Pojištění budov - Varianta „Standard SME“ - Pojistná nebezpečí

Pojištění se vztahuje na následující pojistná nebezpečí:

- a) požár, přímý úder blesku, výbuch, náraz nebo zřícení osádkou obsazeného letičího tělesa, jeho částí nebo jeho nákladu dle článku 2, odst. 1, písm. a) UCZ/Živ/14 mimo třetí odrážky – pojištění se nevztahuje na nepřímý úder blesku a napěťovou špičku v síti,
- b) rázová vlna, kouř, náraz silničního vozidla dle článku 2, odst. 1, písm. b) UCZ/Živ/14,
- c) vichřice dle článku 3, odst. 1, písm. a) až c) UCZ/Živ/14,
- d) krupobití dle článku 4 UCZ/Živ/14,
- e) sesuv půdy, zřícení skal nebo zeminy dle článku 5 UCZ/Živ/14,
- f) pád stromů, stožárů a jiných předmětů dle článku 6 UCZ/Živ/14,
- g) lavina, tíha sněhu a námrazy dle článku 7 UCZ/Živ/14,
- h) povodeň, záplava, zemětřesení, výbuch sopky dle článku 8 UCZ/Živ/14,
- ch) voda z vodovodního zařízení dle článku 9, odst. 2, písm. a) a b) UCZ/Živ/14. Pojištění se nevztahuje na vystoupení vody z kanalizace,
- i) chybná funkce sprinklerového hasicího zařízení dle článku 9, odst. 2, písm. c) UCZ/Živ/14,
- j) rozbití skla jakoukoli nahodilou událostí dle článku 2, odst. 1 a 2 UCZ/Skl/14 do limitu plnění 10 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 7

Pojištění budov - Varianta „Exclusive SME“ - Předmět pojištění

Pojištění se vztahuje na:

- a) budovy a ostatní stavby, které slouží k provozování podnikatelské činnosti, nacházejí se v místě pojištění a jsou konkrétně uvedeny v pojistné smlouvě. Pojištění budov se ujednává na pojistnou částku,
- b) pojištěné náklady (odklizovací a čistící práce, vyklizení místa pojištění, stavební úpravy, obnovení výrobní a provozní dokumentace) dle článku 11 UCZ/Živ/14. Pojištění nákladů se ujednává s limitem pojistného plnění 50 000 Kč,
- c) pojištěné náklady (výměna zámků, náklady vzniklých ztrátou klíčů od trezorových místností) dle článku 3 UCZ/Odc/14. Pojištění nákladů se ujednává s limitem pojistného plnění 15 000 Kč,
- d) pevně osazená skla (okna, výlohy, vstupní dveře) a na skleněné výplně movitého charakteru uvnitř budovy (pulty, vitríny, obložení stěn, stropů, podhledů, apod.) dle článku 2, odst. 1 UCZ/Skl/14. Dále se pojištění vztahuje na skleněné předměty umístěné vně budovy jako např. reklamní tabule a firemní štíty, fasádní obložení vnějších stěn budov, apod. dle článku 2, odst. 2 UCZ/Skl/14. Pojištění skla se ujednává s limitem pojistného plnění 30 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
- e) náklady za ztrátu vody. Jedná se o finanční škodu, která vznikla nežádoucím únikem vody v důsledku poškození nebo zničení vodovodního zařízení, pokud je pojištěný povinen ji uhradit třetí osobě. Pojištění ztráty vody se ujednává s limitem pojistného plnění 50 000 Kč,
- f) požární přerušení provozu dle článku 16 těchto doplňkových pojistných podmínek UCZ/Balpo/14. Pojištění požárního přerušení provozu se ujednává s limitem pojistného plnění 50 000 Kč.
- g) stavební součásti pojištěných budov a stavební součásti v pronajaté budově.

Článek 8

Pojištění budov - Varianta „Exclusive SME“ - Pojistná nebezpečí

Pojištění se vztahuje na následující pojistná nebezpečí:

- a) požár, přímý úder blesku, výbuch, náraz nebo zřícení osádkou obsazeného letičího tělesa, jeho částí nebo jeho nákladu dle článku 2, odst. 1, písm. a) UCZ/Živ/14,
- b) nepřímý úder blesku a napěťová špička v síti dle článku 2, odst. 1, písm. a) UCZ/Živ/14 do limitu plnění 30 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
- c) rázová vlna, kouř, náraz silničního vozidla dle článku 2, odst. 1, písm. b) UCZ/Živ/14,
- d) vichřice dle článku 3, odst. 1, písm. a) až c) UCZ/Živ/14,
- e) atmosférické srážky dle článku 3, odst. 1, písm. d) až f) UCZ/Živ/14 do limitu plnění 30 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
- f) krupobití dle článku 4 UCZ/Živ/14,
- g) sesuv půdy, zřícení skal nebo zeminy dle článku 5 UCZ/Živ/14,
- h) pád stromů, stožárů a jiných předmětů dle článku 6 UCZ/Živ/14,
- ch) lavina, tíha sněhu a námrazy dle článku 7 UCZ/Živ/14,
- i) povodeň, záplava, zemětřesení, výbuch sopky dle článku 8 UCZ/Živ/14,
- j) voda z vodovodního zařízení dle článku 9, odst. 2, písm. a) a b) UCZ/Živ/14,

- k) vystoupení vody z kanalizace do limitu plnění 1% z pojistné částky sjednané pro předmět pojištění, nejvýše však 100.000,- Kč,
- l) chybná funkce sprinklerového hasicího zařízení dle článku 9, odst. 2, písm. c) UCZ/Živ/14,
- m) krádež vloupáním a vandalismus dle článku 1, odst. 1, písm. a) a d) UCZ/Odc/14 do limitu plnění 30 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
- n) poškození zateplené fasády ptactvem, hlodavci a hmyzem dle článku 3, odst. 2 UCZ/Živ/14 do limitu plnění 30 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
- o) rozbití skla jakoukoli nahodilou událostí dle článku 2, odst. 1 a 2 UCZ/Skl/14 do limitu plnění 30 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 9

Pojištění věcí movitých - Varianta „Basic SME“ - Předmět pojištění

Pojištění se vztahuje na:

- a) věci movité, které jsou součástí souboru věcí vymezeného v pojistné smlouvě (provozně-technické zařízení, zásoby vlastní a cizí a cizí věci převzaté), které slouží k provozování podnikatelské činnosti,
- b) pojištěné náklady (odklizovací a čistící práce, vyklizení místa pojištění, stavební úpravy, obnovení výrobní a provozní dokumentace) dle článku 11 UCZ/Živ/14. Pojištění nákladů se ujednává s limitem pojistného plnění 20 000 Kč,
- c) pojištěné náklady (výměna zámků, ztráta klíčů od trezorových místností) dle článku 3 UCZ/Odc/14. Pojištění nákladů se ujednává s limitem pojistného plnění 5 000 Kč.

Článek 10

Pojištění věcí movitých - Varianta „Basic SME“ - Pojistná nebezpečí

Pojištění se vztahuje na následující pojistná nebezpečí:

- a) požár, přímý úder blesku, výbuch, náraz nebo zřícení osádkou obsazeného letičího tělesa, jeho částí nebo jeho nákladu dle článku 2, odst. 1, písm. a) UCZ/Živ/14 mimo třetí odrážky – pojištění se nevztahuje na nepřímý úder blesku a napěťovou špičku v síti,
- b) vichřice dle článku 3, odst. 1, písm. a) až c) UCZ/Živ/14,
- c) krupobití dle článku 4 UCZ/Živ/14,
- d) voda z vodovodního zařízení dle článku 9, odst. 2, písm. a) a b) UCZ/Živ/14. Pojištění se nevztahuje na vystoupení vody z kanalizace,
- e) krádež vloupáním a loupežné přepadení v místě pojištění dle článku 1, odst. 1, písm. a) a b) UCZ/Odc/14.

Článek 11

Pojištění věcí movitých - Varianta „Standard SME“ - Předmět pojištění

Pojištění se vztahuje na:

- a) věci movité, které jsou součástí souboru věcí vymezeného v pojistné smlouvě (provozně-technické zařízení, zásoby vlastní a cizí a cizí věci převzaté), které slouží k provozování podnikatelské činnosti,
- b) cenosti včetně peněz. Pojištění cenosti se ujednává s limitem pojistného plnění 10% z celkové pojistné částky za věci movité, maximálně však 30 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
- c) pojištěné náklady (odklizovací a čistící práce, vyklizení místa pojištění, stavební úpravy, obnovení výrobní a provozní dokumentace) dle článku 11 UCZ/Živ/14. Pojištění nákladů se ujednává s limitem pojistného plnění 30 000 Kč,
- d) pojištěné náklady (výměna zámků, ztráta klíčů od trezorových místností) dle článku 3 UCZ/Odc/14. Pojištění nákladů se ujednává s limitem pojistného plnění 10 000 Kč,
- e) pevně osazená skla (okna, výlohy, vstupní dveře) a na skleněné výplně movitého charakteru uvnitř budovy (pulty, vitríny, obložení stěn, stropů, podhledů, apod.) dle článku 2, odst. 1 UCZ/Skl/14. Dále se pojištění vztahuje na skleněné předměty umístěné vně budovy jako např. reklamní tabule a firemní štíty, fasádní obložení vnějších stěn budov, apod. dle článku 2, odst. 2 UCZ/Skl/14. Pojištění skla se ujednává s limitem pojistného plnění 10 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 12

Pojištění věcí movitých - Varianta „Standard SME“ - Pojistná nebezpečí

Pojištění se vztahuje na následující pojistná nebezpečí:

- a) požár, přímý úder blesku, výbuch, náraz nebo zřícení osádkou obsazeného letičího tělesa, jeho částí nebo jeho nákladu dle článku 2, odst. 1, písm. a) UCZ/Živ/14 mimo třetí odrážky – pojištění se nevztahuje na nepřímý úder blesku a napěťovou špičku v síti,

- b) rázová vlna, kouř, náraz silničního vozidla dle článku 2, odst. 1, písm. b) UCZ/Živ/14,
- c) vichřice dle článku 3, odst. 1, písm. a) až c) UCZ/Živ/14,
- d) krupobití dle článku 4 UCZ/Živ/14,
- e) sesuv půdy, zřícení skal nebo zeminy dle článku 5 UCZ/Živ/14,
- f) pád stromů, stožárů a jiných předmětů dle článku 6 UCZ/Živ/14,
- g) lavina, tíha sněhu a námrazy dle článku 7 UCZ/Živ/14,
- h) povodeň, záplava, zemětřesení, výbuch sopky dle článku 8 UCZ/Živ/14,
- ch) voda z vodovodního zařízení dle článku 9, odst. 2, písm. a) a b) UCZ/Živ/14. Pojištění se nevztahuje na vystoupení vody z kanalizace,
- i) chybná funkce sprinklerového hasicího zařízení dle článku 9, odst. 2, písm. c) UCZ/Živ/14,
- j) rozbití skla jakoukoli nahodilou událostí do limitu plnění 10 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 13

Pojištění věcí movitých - Varianta „Exclusive SME“ - Předmět pojištění

Pojištění se vztahuje na:

- a) věci movité, které jsou součástí souboru věcí vymezeného v pojistné smlouvě (provozně-technické zařízení, zásoby vlastní a cizí a cizí věci převzaté), které slouží k provozování podnikatelské činnosti,
- b) cennosti včetně peněz. Pojištění cenností se ujednává s limitem pojistného plnění 10% z celkové pojistné částky za věci movité, maximálně však 50 000 Kč,
- c) věci zvláštní hodnoty. Pojištění věcí zvláštní hodnoty se ujednává s limitem pojistného plnění 50 000 Kč,
- d) věci zaměstnanců. Pojištění věcí zvláštní hodnoty se ujednává s limitem pojistného plnění 50 000 Kč,
- e) přepravu cenností. Pojištění přepravy cenností se ujednává s limitem pojistného plnění 10% z celkové pojistné částky za věci movité, maximálně však 50 000 Kč,
- f) pojištěné náklady (odklizovací a čistící práce, vyklizení místa pojištění, stavební úpravy, obnovení výrobní a provozní dokumentace) dle článku 11 UCZ/Živ/14. Pojištění nákladů se ujednává s limitem pojistného plnění 50 000 Kč,
- g) pojištěné náklady (výměna zámek, ztráta klíčů od trezorových místností) dle článku 3 UCZ/Odc/14. Pojištění nákladů se ujednává s limitem pojistného plnění 15 000 Kč,
- h) věci uložené v chladicím zařízení dle článku 18 UCZ/Balpo/14. Pojištění věcí uložených v chladicím zařízení se ujednává s limitem pojistného plnění 50 000 Kč,
- ch) pojištění bez určení místa pojištění dle článku 20 UCZ/Balpo/14. Pojištění bez určení místa pojištění se ujednává s limitem pojistného plnění 100 000 Kč,
- i) věci ve vozidle (firemní přeprava) dle článku 19 UCZ/Balpo/14. Pojištění věcí ve vozidle se ujednává s limitem pojistného plnění 50 000 Kč,
- j) pevně osazená skla (okna, výlohy, vstupní dveře) a na skleněné výplně movitého charakteru uvnitř budovy (pulty, vitríny, obložení stěn, stropů, podhledů, apod.) dle článku 2, odst. 1 UCZ/Skl/14. Dále se pojištění vztahuje na skleněné předměty umístěné vně budovy jako např. reklamní tabule a firemní štíty, fasádní obložení vnějších stěn budov, apod. dle článku 2, odst. 2 UCZ/Skl/14. Pojištění skla se ujednává s limitem pojistného plnění 30 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
- k) elektroniku dle článku 1 a 2 UCZ/Ele/14 a článku 17, odst. 1 UCZ/Balpo/14. Pojištění se vztahuje i na příslušenství a výbavu. Pojištění elektroniky se ujednává s limitem pojistného plnění 50 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
- l) stroje a strojní zařízení dle článku 1 a 2 UCZ/Str/14 a článku 17, odst. 2 UCZ/Balpo/14. Pojištění se vztahuje i na příslušenství a výbavu. Pojištění strojů se ujednává s limitem pojistného plnění 50 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
- m) požární přerušení provozu dle článku 16 těchto doplňkových pojištění podmínek UCZ/Balpo/14. Pojištění požárního přerušení provozu se ujednává s limitem pojistného plnění 50 000 Kč.

Článek 14

Pojištění věcí movitých - Varianta „Exclusive SME“ - Pojistná nebezpečí

Pojištění se vztahuje na následující pojistná nebezpečí:

- a) požár, přímý úder blesku, výbuch, náraz nebo zřícení osádkou obsazeného letícího tělesa, jeho části nebo jeho nákladu dle článku 2, odst. 1, písm. a) UCZ/Živ/14,
- b) nepřímý úder blesku a napěťová špička v síti dle článku 2, odst. 1, písm. a) UCZ/Živ/14 do limitu plnění 30 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
- c) rázová vlna, kouř, náraz silničního vozidla dle článku 2, odst. 1, písm. b) UCZ/Živ/14,

- d) vichřice dle článku 3, odst. 1, písm. a) až c) UCZ/Živ/14,
- e) atmosférické srážky dle článku 3, odst. 1, písm. d) až f) UCZ/Živ/14 do limitu plnění 30 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
- f) krupobití dle článku 4 UCZ/Živ/14,
- g) sesuv půdy, zřícení skal nebo zeminy dle článku 5 UCZ/Živ/14,
- h) pád stromů, stožárů a jiných předmětů dle článku 6 UCZ/Živ/14,
- ch) lavina, tíha sněhu a námrazy dle článku 7 UCZ/Živ/14,
- i) povodeň, záplava, zemětřesení, výbuch sopky dle článku 8 UCZ/Živ/14,
- j) voda z vodovodního zařízení dle článku 9, odst. 2, písm. a) a b) UCZ/Živ/14,
- k) vystoupení vody z kanalizace do limitu plnění 1% z pojistné částky sjednané pro předmět pojištění, nejvýše však 100.000,- Kč,
- l) chybná funkce sprinklerového hasicího zařízení dle článku 9, odst. 2, písm. c) UCZ/Živ/14,
- m) krádež vloupáním a loupežné přepadení v místě pojištění dle článku 1, odst. 1, písm. a) a b) UCZ/Odc/14,
- n) loupežné přepadení při přepravě (posel) dle článku 1, odst. 1, písm. c) UCZ/Odc/14 do limitu pojistného plnění 10% z celkové pojistné částky za věci movité, maximálně však 50 000 Kč,
- o) vandalismus dle článku 1, odst. 1, písm. d) UCZ/Odc/14 do limitu plnění 30 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
- p) porucha chladicího zařízení dle článku 18 UCZ/Balpo/14 do limitu plnění 50 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
- q) poškození věcí ve vozidle dopravní nehodou a krádeží vloupáním do vozidla dle článku 19 UCZ/Balpo/14 do limitu plnění 50 000 Kč,
- r) rozbití skla jakoukoli nahodilou událostí do limitu plnění 30 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
- s) poškození elektroniky dle článku 1 a 2 UCZ/Ele/14 a článku 17, odst. 1 UCZ/Balpo/14 do limitu plnění 50 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
- t) poškození strojů a strojních zařízení dle článku 1 a 2 UCZ/Str/14 a článku 17, odst. 2 UCZ/Balpo/14 do limitu plnění 50 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 15

Limit pojistného plnění a spoluúčast pro katastrofická pojistná nebezpečí

1. Spoluúčast pro katastrofická pojistná nebezpečí (povodeň, záplava, zemětřesení, výbuch sopky) je stanovena pro:
 - tarifní (povodňovou) zónu 1 - 1% z pojistného plnění min. 10 000 Kč
 - tarifní (povodňovou) zónu 2 - 10% z pojistného plnění min. 30 000 Kč
 - tarifní (povodňovou) zónu 3 - 25% z pojistného plnění min. 30 000 Kč
2. Maximální limit pojistného plnění za všechny předměty majetkového pojištění je uveden v pojistné smlouvě. Maximální limit plnění platí pro jednu a všechny pojistné události nastalé během jednoho kalendářního roku.

Článek 16

Požární přerušení provozu

1. Předmětem pojištění je přerušení provozu v důsledku požáru, výbuchu, přímého úderu blesku, nárazu nebo zřícení osádkou obsazeného letícího tělesa, jeho části nebo jeho nákladu.
2. Místem pojištění je místo uvedené v pojistné smlouvě.
3. Doba ručení činí 3 měsíce.
4. Spoluúčast je 7 dní.
5. Požární přerušení provozu se ujednává s ročním limitem pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události nastalé během jednoho pojistného období. Pojistitel nebude uplatňovat podpojištění.
6. Za věci sloužící provozu pojištěného se považují věci nemovité a movité, které jsou ve vlastnictví pojištěného, a pro které je ujednáno pojištění:

- a) budov a ostatních staveb,
- b) věcí movitých.

Za věci sloužící provozu ve smyslu těchto ujednání se nepovažují:

- a) cennosti, včetně jejich sbírek a peníze,
- b) nosiče dat a záznamů, výrobní a provozní dokumentace,
- c) výstavní modely, vzory, prototypy, exponáty a výrobní zařízení nepoužitelná pro standardní produkci,
- d) hrací, peněžní a obdobné automaty i s obsahem peněz,
- e) věci zvláštní hodnoty (za věci zvláštní hodnoty se považují věci historické, starožitné nebo umělecké hodnoty, včetně jejich sbírek),
- f) vozidla, přívěsy, návěsy a tažné stroje podléhající povolovacímu řízení pro provoz na komunikacích ve smyslu zákona o technických podmínkách provozu silničních vozidel na pozemních komunikacích,
- g) budovy, které v době vzniku pojistné události byly ve stavu, kdy je nebylo možno provozně využít k danému účelu, nebo na této

- budově jsou prováděny stavební úpravy a dále na věci v takové budově uložené,
- h) vodstvo, půda a pole,
 - ch) zvířata,
 - i) vrtné věže včetně příslušenství,
 - j) zařízení atomových elektráren a zařízení na přípravu jaderného paliva pro tyto elektrárny, včetně příslušenství.
7. Škodou vzniklou z přerušení provozu v důsledku věcné škody se rozumí ušlý provozní zisk a vynaložené dále trvající stálé provozní náklady v pojištěném obchodním závodě (dále jen provozní zisk a stálé náklady). Pojistnou událostí je jakákoliv nahodilá a nepředvídaná škoda, se kterou je podle těchto ujednání spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
8. Stálé náklady budou uhrazeny pouze tehdy, pokud je jejich další vynakládání z právního hlediska nutné nebo hospodářsky zdůvodnitelné, a pokud by bez přerušení provozu byly realizovány. Pojistitel uzná další vynakládání nájemného a poplatků za pronájem jakožto ekonomicky zdůvodnitelné, jestliže dané platby byly skutečně odvedeny pronajímateli. Vyplácení mezd a platů zaměstnanců, stejně tak i provize a ostatní odměny smluvních zástupců, uzná pojistitel jakožto ekonomicky zdůvodnitelné, jestliže to je nutné k zachování budoucího provozu obchodního závodu.
9. Provozní zisk dle odst. 6. tohoto článku je zisk z obratu vyráběného nebo obchodovaného zboží, popřípadě zisk z poskytovaných služeb. Nezahrnují se zisky, které nesouvisí s výrobním, obchodním nebo průmyslovým provozem, např. z finančních operací, obchodů s nemovitostmi.
10. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé přerušením provozu způsobené:
- a) úředně nařízenými opatřeními omezujícími obnovu a provoz obchodního závodu;
 - b) tím, že pojištěný nezajistí včas obnovu nebo opětné pořízení zničených, poškozených nebo ztracených věcí, např. z důvodu nedostatku finančních prostředků.
11. Mezi stálé náklady dle odst. 6. tohoto článku nepatří náklady, které již při přerušení provozu nenabíhají:
- a) náklady na suroviny, pomocné a provozní materiály a náklady za odebrané zboží či služby, pokud se nejedná o náklady vynaložené k udržování provozu nebo o nezbytné poplatky za odběr energie,
 - b) daň z přidané hodnoty, spotřební daň, vývozní cla,
 - c) přepravné a jiné poplatky za přepravu, pokud je není nutné hradit s ohledem na přetrvávající smluvní závazky, bez ohledu na obrat zboží,
 - d) pojistné závislé na obratu, licenční a vynálezecké poplatky závislé na obratu,
 - e) náklady, které nesouvisí s vlastní podnikatelskou činností, např. s kapitálovými obchody nebo obchody s nemovitostmi,
 - f) majetkové sankce (pokuty, penále), které je pojištěný povinen uhradit v důsledku neplnění nebo porušení svých závazků.
12. Článek 7 VPP UCZ/14 se doplňuje tak, že pojistník je dále povinen vést průkazné účetnictví a zajistit, aby inventury, bilance a výsledky hospodaření obchodního závodu za poslední tři účetní roky byly uloženy tak, aby v případě vzniku pojistné události nemohly být zničeny, poškozeny nebo ztraceny v souvislosti s věcnou škodou, tj. zajistit trvalost účetních záznamů.

Článek 17

Pojištění elektroniky a strojů

1. Pojištění elektroniky se odchylně od článku 6 UCZ/Ele/14 ujednává s ročním limitem pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události nastalé během jednoho pojistného období. Odchylně od článku 7 UCZ/Ele/14 nebude pojistitel uplatňovat podpojištění. Pojištění se vedle položek uvedených v UCZ/Ele/14 nevztahuje na elektronická zařízení:
- a) starší více než 3 roky,
 - b) radiové amatérské přístroje,
 - c) kardiostimulátory a naslouchací přístroje,
 - d) elektronické protězy,
 - e) zesilovače pro hudební skupiny,
 - f) elektronika pro diskotéky,
 - g) hudební nástroje,
 - h) zábavná technika,
 - ch) kamery a projekory (do 35 mm).
2. Pojištění strojů se odchylně od článku 6 UCZ/Str/14 ujednává s ročním limitem pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události nastalé během jednoho pojistného období. Odchylně od článku 7 UCZ/Str/14 nebude pojistitel uplatňovat podpojištění.

Pojištění se vedle položek uvedených v UCZ/Str/14 nevztahuje na stroje a strojní zařízení:

- a) starší více než 5 let,
- b) ruční nářadí s elektrickým, pneumatickým nebo spalovacím pohonem (např. vrtačky, brusky, pily, bourací a vrtací kladiva),
- c) větrné elektrárny,
- d) stroje na ražení štol, malých tunelů a kanálů,
- e) razicí štíty, tunelové frézy, důlní bagry, důlní lokomotivy.

Článek 18

Věci uložené v chladicím zařízení

Škodami způsobenými poruchou chladicího zařízení se rozumí škody na věcech movitých vzniklé v důsledku prokazatelné poruchy chladicího zařízení nebo dlouhodobým přerušením dodávky elektrické energie v době nepřítomnosti pojištěného popřípadě jeho personálu. Dále se ujednává, že pokud přerušení dodávky energie trvalo více než 12 hodin vcelku, pojišťovna poskytne pojistné plnění také za pojištěné movité věci, pokud v důsledku přerušení dodávky elektrické energie došlo k jejich poškození nebo zničení.

Článek 19

Věci ve vozidle

- Pojištění se vztahuje pouze na přepravu provozně technického zařízení a vlastních zásob (dále jen věci ve vozidle) prováděnou za účelem zajištění vlastní podnikatelské činnosti. Pojištění se nevztahuje na věci ve vozidle přepravované na základě smlouvy o přepravě nebo zásilatelské smlouvy.
- Pojištění se vztahuje pouze na věci ve vozidle přepravované silničním motorovým vozidlem, jehož vlastníkem nebo provozovatelem je pojištěný, které je řízeno pojištěným, jeho zástupcem nebo zaměstnancem.
- Ujednává se, že pojištění věcí ve vozidle se vztahuje i na poškození, zničení, odcizení nebo ztrátu při dopravní nehodě.
- Pojištění se rovněž vztahuje na škody při krádeži vloupáním do motorového vozidla. Toto pojištění se však nevztahuje na poškození, odcizení či zničení věcí ve vozidle ze zaparkovaného vozidla od 22. hodiny večerní do 6. hodiny ranní. Pokud se motorové vozidlo nachází bez dozoru, musí být řádně uzavřeno a uzamčeno, pojištěný předmět nesmí být zvenčí viditelný. Pokud se motorové vozidlo nachází bez dozoru déle než 2 hodiny, musí být odstaveno v uzamčené garáži nebo na oploceném uzamčeném místě, eventuelně na hlídaném parkovišti.
- Pojištěný je povinen:
 - održovat všechny obecně závazné právní předpisy vztahující se k provozu vozidla, udržovat vozidlo v řádném technickém stavu, svěřovat jeho řízení pouze osobám k tomu oprávněným a způsobilým a nepřekračovat maximální přípustné zatížení vozidla,
 - vznik škodné události oznámit bez zbytečného odkladu policii,
 - předložit pojistiteli bez zbytečného odkladu zprávu o vzniku škodné události zpracovanou řidičem vozidla a doklad o výsledku vyšetřování škodné události policií.
- Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území České republiky.

Článek 20

Pojištění bez určení místa pojištění

Ujednává se, že mimo místo pojištění uvedené v pojistné smlouvě, jsou místem pojištění také místa na území České republiky, na kterých pojištěný na základě písemné smlouvy provádí objednanou činnost.

Článek 21

Pojištění odpovědnosti - Varianta „Basic SME“ - Rozsah pojištění

- Pojištění odpovědnosti se vztahuje na povinnost pojištěného k náhradě škody a při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, kterou pojištěný způsobí jinému svou oprávněně vykonávanou činností blíže vymezenou v pojistné smlouvě, a to v rozsahu článku 3 UCZ/Odp-P/14 (základní pojištění).
- Limit pojistného plnění činí 1 000 000 Kč.

Článek 22

Pojištění odpovědnosti - Varianta „Basic SME“ - Územní platnost

Pojištění se sjednává s územní platností Česká republika.

Článek 23

Pojištění odpovědnosti - Varianta „Standard SME“ - Rozsah pojištění

1. Pojištění odpovědnosti se vztahuje na povinnost pojištěného k náhradě škody a při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, kterou pojištěný způsobí jinému svou oprávněně vykonávanou činností blíže vymezenou v pojistné smlouvě, a to v rozsahu článku 3 UCZ/Odp-P/14 (základní pojištění).
2. Limit pojistného plnění činí 3 000 000 Kč.
3. Pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného k náhradě škody a při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy způsobené vadou výrobku v rozsahu článku 4 bodu 1 UCZ/Odp-P/14 se sublimitem pojistného plnění 2 000 000 Kč v rámci ujednaného limitu pojistného plnění pro základní pojištění.
Odchylně od ustanovení článku 8 odst. 2 písm. n) UCZ/Odp/14 se pojištění sjednává i pro případ povinnosti nahradit škodu a při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmu vzniklou zavlečením, rozšířením, přenosem nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin, a to se sublimitem plnění ve výši 500.000 Kč.
4. Pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného k náhradě škody způsobené na věcech movitých užívaných v rozsahu článku 4 bodu 2 UCZ/Odp-P/14 se sublimitem pojistného plnění 500 000 Kč v rámci ujednaného limitu pojistného plnění pro základní pojištění.

Článek 24

Pojištění odpovědnosti - Varianta „Standard SME“ - Územní platnost

Pojištění se sjednává s územní platností Česká republika.

Článek 25

Pojištění odpovědnosti - Varianta „Exclusive SME“ - Rozsah pojištění

1. Pojištění odpovědnosti se vztahuje na povinnost pojištěného k náhradě škody a při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, kterou pojištěný způsobí jinému svou oprávněně vykonávanou činností blíže vymezenou v pojistné smlouvě, a to v rozsahu článku 3 UCZ/Odp-P/14 (základní pojištění).
2. Limit pojistného plnění činí 5 000 000 Kč.
3. Pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného k náhradě škody a při

ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy způsobené vadou výrobku v rozsahu článku 4 bodu 1 UCZ/Odp-P/14 se sublimitem pojistného plnění 2 000 000 Kč v rámci ujednaného limitu pojistného plnění pro základní pojištění.

Odchylně od ustanovení článku 8 odst. 2 písm. n) UCZ/Odp/14 se pojištění sjednává i pro případ povinnosti nahradit škodu a při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmu vzniklou zavlečením, rozšířením, přenosem nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin, a to se sublimitem plnění ve výši 500.000 Kč.

4. Pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného k náhradě škody způsobené na věcech movitých užívaných v rozsahu článku 4 bodu 2 UCZ/Odp-P/14 se sublimitem pojistného plnění 500 000 Kč v rámci ujednaného limitu pojistného plnění pro základní pojištění.
5. Pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného k náhradě škody způsobené na věcech převzatých v rozsahu článku 4 bodu 3 UCZ/Odp-P/14 se sublimitem pojistného plnění 500 000 Kč v rámci ujednaného limitu pojistného plnění pro základní pojištění.
6. Pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného k náhradě škody způsobené na věcech zaměstnanců v rozsahu článku 4 bodu 9 UCZ/Odp-P/14 se sublimitem pojistného plnění 100 000 Kč pro všechny škodné události nastalé v jednom dni, a to v rámci ujednaného limitu pojistného plnění pro základní pojištění.
7. Pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného k náhradě škody způsobené třetí osobě jinak než ublížením na zdraví a usmrcením, poškozením, zničením nebo pohřešování věcí (finanční škoda) v rozsahu článku 4 bodu 4 UCZ/Odp-P/14 se sublimitem pojistného plnění 200 000 Kč v rámci ujednaného limitu pojistného plnění pro základní pojištění.

Článek 26

Pojištění odpovědnosti - Varianta „Exclusive SME“ - Územní platnost

Pojištění se sjednává s územní platností Evropa.

Článek 27

Závěrečná ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1.11.2014.

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY (VPP-UACZ-1411)

Článek 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto doplňkové pojistné podmínky pro asistenční služby (dále jen „DPP“) upravují a doplňují Všeobecné pojistné podmínky - obecná část - UCZ/14 (dále jen „VPP“) sjednávané pojistitelem UNIQA Pojišťovna, a. s. Pro toto pojištění asistenčních služeb platí zákon č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě (dále jen „zákon“), občanský zákoník a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky.
2. Toto pojištění se uzavírá jako škodové.

Článek 2 VÝKLAD POJMŮ

Pro účely tohoto pojištění se níže uvedené pojmy vykládají vždy takto:

pojistitel: Europ Assistance S.A., se 1, promenade de la Bonette – 92230 Gennevilliers, Francie, registrována v Nanterreském registru firem pod ref. číslem B 403 147 903 prostřednictvím organizační složky Europ Assistance S.A. Irish Branch se sídlem v 13-17 Dawson Street, Dublin 2, Irsko, vedená v Registru firem Irské Vlády pod ref. číslem 907 089;

pojistník: UNIQA pojišťovna, a. s., Evropská 810/136, 160 12 Praha 6, Česká republika, IČO: 49240480;

asistenční centrála: Europ Assistance s.r.o. se sídlem Na Pankráci 121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 25287851, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 87094;

pojištěný: osoba, na jejíž majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se soukromé pojištění vztahuje. Osobou oprávněnou k využití asistence je pojištěný na základě pojistné smlouvy pro pojištění podnikatelů (SME) nebo bytového domu, k němuž je asistence poskytována. Jménem pojištěného může uplatnit právo na poskytnutí asistence také jím pověřená osoba.

oprávněná osoba: osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění, je pojištěný.

pojištění škodové: pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události;

pojistná událost: riziko vzniku finanční ztráty pojištěného v důsledku havárie, zablokování dveří, živelné události či sporu, který vyvolává na straně pojištěného potřebu poskytnutí asistenčních služeb ve smyslu pojistné smlouvy, je-li s touto skutečností spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění a/nebo asistenční služby;

škodní událost: skutečnost, ze které vznikla škoda, a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění;

pojistné riziko: míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;

pojistné: úplata za pojištění, kterou je pojistník povinen platit pojistiteli;

pojistná doba: doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;

pojistné období: je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné;

pojistný rok: doba, která začíná běžet v 00.00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí v 00.00 hodin dne, který se svým číslem shoduje se dnem počátku pojištění; není-li takový den, případně konec na poslední den v měsíci;

korespondenční adresa: adresa trvalého bydliště nebo sídla, popř. jiná adresa písemně sdělená pojistiteli, na kterou pojistitel výhradně doručuje veškerou písemnou korespondenci; ze zasíláním

na korespondenční adresu je spojena funkce doručení. V případě, že je pojistiteli sdělena jako korespondenční adresa osoby odlišné od pojistníka nebo pojištěného, nenese pojistitel odpovědnost za důsledky plynoucí z případného prodlení při předání korespondence mezi těmito osobami;

kontaktní spojení: telefonické, e-mailové nebo jiné spojení, na které je pojistitel oprávněn zaslat svá sdělení;

hrubá nedbalost:

- jednání nebo opomenutí, při kterém musel být vznik škody předpokládán nebo očekáván a pojistník nebo pojištěný věděl či mohl a měl vědět, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nastane;
- znalost vadnosti nebo škodlivosti vykonávané činnosti nebo jednání;

smluvní dodavatel / dodavatel: právnická či fyzická osoba, která poskytuje služby či provádí práce, které jsou objednány asistenční centrálou a vykonávány pro pojištěného;

zajištění služeb / asistenční služby: forma pojistného plnění, kdy pojistitel prostřednictvím asistenční centrály provede úkony potřebné k poskytnutí služby pojištěnému v rozsahu a dle limitů všeobecných a zvláštních podmínek pojistné smlouvy, přičemž náklady služeb přesahující stanovené limity a definice budou uhrazeny pojištěným;

provozovna: nebytový prostor, užívaný pojištěným na pojištěné adrese dle pojistné smlouvy o přistoupení k pojištění mezi pojištěným a s pojistníkem, užívaný pojištěným za účelem podnikatelské činnosti řádně označený obchodní firmou nebo jménem a příjmením anebo názvem pojištěného. Za součást prostoru provozovny se nepovažují společné prostory v budovách s více než jednou provozovnou, jako například společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže, s výjimkou zde umístěné infrastruktury (rozvody energií, vody, odpadu apod.) sloužící provozu provozovny; Pokud je pojištěným bytový dům považují se za místo pojištění společné prostory v budovách jako například společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže sloužící k užívání obyvatelů jednotlivých bytových jednotek.

havárie: nahodilá, nepředvídatelná porucha technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání prostoru/kanceláře, v jejímž důsledku došlo k přerušení dodávky v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání prostoru/kanceláře nebo k úniku kapalin či plynů, který způsobil poškození prostor/kanceláří nebo jejich stavebních součástí v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání prostor/kanceláří nebo který by následně mohl způsobit škody na zdraví nebo škodu většího rozsahu na vybavení prostoru provozovny;

zablokování dveří: událost, při které došlo k uzamčení či zabouchnutí hlavních vchodových dveří od provozovny/bytového domu, kdy klíče od prostor/bytového domu zůstaly v zámku, uvnitř uzamčených prostor či došlo k jejich ztrátě;

drobný materiál: materiál použitý dodavatelem při řešení pojistné události jako zejména těsnění, těsnící vaty, šroubky, montážní pěny apod., nikoli však součástky nebo náhradní díly, za drobný materiál nejsou považovány náhradní zámky či klíče

živelná událost: událost nezávislá na vůli pojištěného způsobená přírodními vlivy, která má za následek, že provoz provozovny či využívání společných prostor není možné, či by případný provoz a užívání prostor znamenal ohrožení zaměstnanců pojištěného či obyvatel bytových jednotek.

spor: skutečná či domnělá situace konfliktu zájmů oprávněné osoby a zájmu třetí osoby, kde je oprávněná osoba nucena přikročit k vynucení a/nebo k ochraně svého práva, je-li jeho výkon narušen a/nebo upřen třetí stranou.

Článek 3 VZNIK A TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

1. Každé jednotlivé pojištění může vzniknout na základě uzavřené smlouvy o přistoupení k pojištění mezi pojistníkem a pojištěným.

2. Každé jednotlivé pojištění vzniká od 00.00 hodin dne oznámeného pojistníkem pojistiteli jako datum počátku pojištění.
3. Počátek pojištění nemůže být sjednán na den, který předchází dni nabytí účinnosti pojistné smlouvy.
4. Ustanovení zákona upravující přerušení pojištění v důsledku neuhrazení pojistného se pro pojištění sjednané dle PP-UACZ-1411 nepoužijí.
5. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou v době trvání pojištění.

Článek 4 ZÁNİK KAŽDÉHO JEDNOTLIVÉHO POJIŠTĚNÍ

1. Vedle způsobů stanovených zákonem nebo jinými právními předpisy pojištění zaniká:
 - a) zánikem smlouvy o přistoupení k pojištění uzavřené mezi pojistníkem a pojištěným
 - b) výpovědi pojistitele nebo pojistníka doručenou pojištěnému do 1 měsíce ode dne výplaty pojistného plnění; výpovědní lhůta je 1 měsíc, jejím uplynutím pojištění zanikne;
 - c) dnem prohlášení úpadku na majetek pojistníka nebo zamítnutím návrhu na prohlášení úpadku pro nedostatek majetku;
 - d) uplynutím pojistné doby, bylo-li pojištění sjednáno na dobu určitou.
2. Zánik pojištění jednotlivých pojištěných se stanovuje na 24:00 hodin dne uvedeného v Seznamu pojištěných osob jako datum konce pojištění.
3. Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění nemá vliv na trvání ostatních pojištění.

Článek 5 HORNÍ HRANICE POJISTNÉHO PLNĚNÍ

1. Podmínky získání nároku na pojistné plnění, horní hranice pojistného plnění a jednotlivé výše dílčích limitů pojistného plnění je vymezena dále v textu PP-UACZ-1411.

Článek 6 POJISTNÉ

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistné považováno za běžné pojistné.
2. Pojistné stanoví pojistitel tak, aby zejména zabezpečil trvalou splnitelnost závazků pojistitele vzniklých provozováním pojišťovací činnosti podle zákona o pojišťovnictví, dále podle ohodnocení rizika, výše limitu pojistného plnění a případně dalších faktorů uvedených v pojistné smlouvě.
3. Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím peněžního ústavu, banky nebo provozovatele poštovních služeb, je pojistné považováno za uhrazené dnem připsání celé částky na účet určený pojistitelem.
4. Zaplacené pojistné použije pojistitel na úhradu pohledávek na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.

Článek 7 PRÁVA A POVINNOSTI POJISTITELE

1. Kromě dalších práv stanovených právními předpisy je pojistitel oprávněn zejména:
 - a) udělovat pojistníkovi, pojištěnému pokyny k odvrácení pojistné události nebo zmenšení rozsahu jejích následků;
 - b) odmítnout plnění z pojištění, jestliže pojištěný uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí;
 - c) snížit pojistné plnění až na nulovou hodnotu, pokud pojištěný poruší povinnosti uvedené v zákoně a v ostatních právních předpisech

a takové porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojistitele ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody;

- d) žádat náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem nebo pojištěným vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel zbytečně vynaloží náklady. Pojistitel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala. Tímto ustanovením není dotčeno právo regresu.

2. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojistitel povinen zejména:

- a) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob, jakož i o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při likvidaci pojistných událostí. Pojistitel může poskytnout tyto informace jen se souhlasem pojištěného nebo pojistníka, nebo pokud tak stanoví zvláštní právní předpis;
- b) poskytnout jasným a přesným způsobem, písemně a v českém jazyce informace o pojistiteli nebo o pojistném vztahu dle § 66 a § 67 zákona;
- c) zabezpečit identifikaci účastníka pojištění v rozsahu stanoveném zákonem a příp. dalšími zvláštními právními předpisy.

Článek 8 PRÁVA A POVINNOSTI POJISTNÍKA A POJIŠTĚNÉHO SPOJENÉ SE VZNIKEM ŠKODNÉA POJISTNÉ UDÁLOSTI

1. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojištěný při vzniku škodné události zejména povinen:

- a) vykonat opatření vedoucí ke zmírnění škody nebo veškerá možná opatření směřující proti zvětšování škody a zajistit odvrácení následných škod, přitom postupovat podle pokynů pojistitele;
- b) dát pojistiteli pravdivé vysvětlení o vzniku škodné události a rozsahu jejích následků;
- c) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše pojistného plnění;
- d) na základě žádosti zaprotokolovat nebo písemně sdělit a předložit všechny potřebné informace a dokumenty;
- e) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, dále sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo proti němu nebo jeho zaměstnanci zahájeno trestní řízení a informovat pojistitele o průběhu a výsledku tohoto řízení;
- f) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy.

2. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy jsou pojištěný při vzniku škodné události zejména povinni:

- a) neprodleně poté, co se o škodě dozvěděli, informovat pojistitele způsobem definovaným v ZPP-UACZ-1411,
- b) předložit pojistiteli nezbytné doklady, především vyplněný a podepsaný škodní protokol, včetně všech příloh v něm uvedených.

3. Pojištěný i pojistník jsou povinni postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí nebo jiné obdobné právo. V případě zjištění provedení neoprávněných transakcí je oprávněná osoba povinna požádat pojistníka neprodleně o reklamační řízení ve smyslu obchodních podmínek.

4. Pojištěný je povinen pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že mu svědčí právo na pojistné plnění.

5. Všechny povinnosti vyplývající z pojistné smlouvy a z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se přiměřeně vztahují i na všechny osoby, které uplatňují nároky na pojistné plnění. Tyto osoby rovněž odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění škody a povinností směřujících k předcházení a odvrácení škod.

Článek 9 VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škody vzniklé v důsledku:
 - válečných událostí, vzpoury, povstání, nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace;
 - zásahu státní moci nebo veřejné správy;
 - působení jaderné energie;
 - úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti pojištěného.
- Nárok pojištěného na pojistné plnění nevzniká či může být omezen v následujících případech:
 - jsou-li služby organizovány jinak než přes asistenční centrálu,
 - popřípadě organizace služeb není předem odsouhlasena operátorem asistenční centrály;
 - kdy kvalitnímu a včasnému poskytnutí služeb brání skutečnosti nezávislé na vůli asistenční centrály, např. vliv vyšší moci;
 - změna právních předpisů v zemi události, rozhodnutí příslušných orgánů veřejné správy apod.
- Pojistné plnění je splatné v ČR a v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Pro přepočítání cizí měny se použije devizový kurz ČNB platný pro den, ve kterém nastala pojistná událost.
- Z pojištění nevzniká také právo na pojistné plnění za jakékoli jiné než přímé škody, zejména se nevztahuje na jakékoliv následné či související škody (např. smluvní či jiné pokuty, úroky z prodlení a jiné obdobné sankce).
- Pojištění se nevztahuje na škodní události, ke kterým došlo před tím, než pojištění nabylo své platnosti a účinnosti.
- Pojištění se nevztahuje na události nastalé před počátkem pojištění.

Článek 10 ÚZEMNÍ ROZSAH

- Pojištění se vztahuje na škodné události nastalé na území České republiky.

Článek 11 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ – POUČENÍ SUBJEKTU ÚDAJŮ

Na základě a v souladu se zákonem č. 101/200 Sb. o ochraně osobních údajů, Europ Assistance s.r.o., se sídlem Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 25287851 jednájící v zastoupení pojistitele, jakožto správce zpracovává osobní údaje fyzických osob a informuje i o právech subjektu údajů a o povinnostech správce nebo zpracovatele.

Osobní údaje považuje Europ Assistance s.r.o. striktně za důvěrné a je povinna o nich zachovávat mlčenlivost, stejně jako o údajích týkajících se sjednaného pojištění podle příslušných platných právních norem. Tuto povinnost lze prolomit pouze se souhlasem osoby, již se tyto údaje týkají, a na písemné vyžádání v právních předpisech uvedených orgánů veřejné správy, správních úřadů a dalších subjektů. Uzavřením pojistné smlouvy zprošťuje pojištěný Europ Assistance s.r.o. mlčenlivosti o sjednaném pojištění a o případných škodných událostech ve vztahu k zajištění pro potřeby zajištění pojistitele.

Zpracovávat adresní a identifikační osobní údaje bude Europ Assistance s.r.o. po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu, a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákon o archivnictví, zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetní a daňové předpisy apod.).

Osobní údaje mohou být za splnění zákonných předpokladů předávány subjektům mezinárodního koncernu Europ Assistance a jeho zajišťovacím partnerům pro účely a dobu uvedenou v předchozím odstavci. Ke zpracování bude docházet automatizovaným způsobem i manuálně. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro uzavření pojistné smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících, jakož i pro plnění povinností a výkon práv z jiných právních vztahů. Odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů pojistná smlouva zaniká, Europ Assistance s.r.o. dále neprovádí šetření škodných událostí

a výplaty pojistných plnění. Europ Assistance s.r.o. má v tomto případě právo na pojistné do konce pojistného období, v němž došlo k zániku pojištění; je-li pojistné stanoveno jako jednorázové, má v tomto případě právo na celé jednorázové pojistné.

Europ Assistance s.r.o. a zpracovatel jsou povinni:

- přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému neoprávněnému zneužití. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů,
- zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje,
- shromažďovat údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu,
- nesdružovat osobní údaje, které byly získány k různým účelům,
- při zpracování dbát na ochranu soukromého života subjektů údajů,
- jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (včetně zaměstnanců správce nebo zpracovatele) jsou povinny dodržovat povinnost mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně, tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo příslušného vztahu,
- poskytnout k žádosti subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, a to za úhradu věcných nákladů s tím spojených.

V případě, kdy Europ Assistance s.r.o. nebo zpracovatel provádí zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem nebo v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů, může subjekt údajů zejména žádat Europ Assistance s.r.o. nebo zpracovatele o vysvětlení, požadovat odstranění závadného stavu a v případě nevyhovění této žádosti má možnost obrátit se na příslušný úřad.

Ten, jehož osobní údaje jsou zpracovávány nebo který osobní údaje poskytl, je povinen bezodkladně nahlásit správci jakoukoli změnu osobních údajů

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY (ZPP-UACZ-1411)

Článek 1 PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ

- Předmětem pojištění je poskytnutí pojistného plnění formou asistenčních služeb v rozsahu a dle podmínek pojistné smlouvy, všeobecných pojistných podmínek a zvláštních podmínek pojištění.

Článek 2 HLÁŠENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI

- V případě pojistné události je pojištěný či oprávněná osoba povinna o této skutečnosti neprodleně informovat asistenční centrálu na telefonním čísle: 800 120 020, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- Při kontaktování asistenční centrály je oprávněná osoba povinna sdělit následující informace:
 - jméno, příjmení a kontaktní telefonní číslo;
 - IČ pojištěného;
 - číslo pojistné smlouvy
 - adresu provozovny/bytového domu;
 - popis události a okolností důležitých k určení nevhodnějšího řešení pojistné události.
- V případě, kdy pojištěný požaduje poskytnutí pojistného plnění v rámci zpětné úhrady finančních nákladů vynaložených v souvislosti s pojistnou událostí, musí tak učinit písemně a to zasláním vyplněného formuláře, který mu na jeho žádost poskytne pojistitel na adresu:

Europ Assistance s.r.o.
Na Pankráci 1658/121
140 00 Praha 4

Článek 4 POMOC V PŘÍPADĚ HAVÁRIE

- Pro řešení havárie asistenční centrála zajistí okamžitou pomoc – příjezd smluvního dodavatele na místo události a práce dodavatele, které jsou spojeny s odstraněním příčiny havárie. Specializace smluvních dodavatelů, které v rámci poskytování této služby asistenční centrála zajistí, jsou: instalatér, topenář, plynář, sklenář, elektrikář, pokrývač, kominík.

2. Pojištění se vztahuje na náklady spojené s prací a drobným materiálem smluvního dodavatele, spojené s odstraněním příčin havárie, maximálně však do výše 10 000 Kč. Náklady příjezdu a odjezdu smluvního dodavatele jsou asistenční centrálou hrazeny v reálné výši. Náklady přesahující finanční limit budou uhrazeny dodavateli pojištěným, případně oprávněnou osobou.

Článek 5 POMOC ZÁMEČNÍKA V PŘÍPADĚ ZABLOKOVÁNÍ DVEŘÍ

1. V případě, že uzavřené hlavní vchodové dveře prostoru provozovny /bytového domu není možno otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty tohoto klíče, zajistí asistenční centrála příjezd smluvního dodavatele na místo události a práci smluvního dodavatele spojenou s odemknutím dveří či dovozem náhradních klíčů, přičemž pro řešení této situace se pojištění vztahuje práci smluvního dodavatele, maximálně však do výše 5 000 Kč. Náklady příjezdu a odjezdu smluvního dodavatele jsou asistenční centrálou hrazeny v reálné výši. Náklady přesahující finanční limit budou uhrazeny dodavateli pojištěným, případně oprávněnou osobou.
2. Asistenční centrála hradí drobný materiál. V tomto případě se za drobný materiál považuje základní FAB vložka a/nebo sada dvou nových klíčů.
3. Na požádání smluvního dodavatele je pojištěný povinen prokázat součinnost při ověření totožnosti ke zjištění zda se nejedná o nelegální vniknutí do provozovny. Asistenční centrála není povinna poskytnout služby, nejsou-li odstraněny pochybnosti o oprávněnosti ke vstupu do provozovny.

Článek 6 POMOC V PŘÍPADĚ ŽIVELNÉ UDÁLOSTI

1. V případě, kdy následkem živelné události – požáru, vytopení (vyjímá povodní), dojde ke stavu, kdy provoz provozovny není možný, či by případný provoz znamenal ohrožení zaměstnanců pojištěného, zajistí asistenční centrála:
 - a. **ostrahu provozovny**, která by jinak zůstala nezabezpečena proti vstupu cizích osob po dobu 48 hod. / událost; Náklady ostrahy jsou hrazeny asistenční centrálou do limitu 15 000 Kč.
 - b. **stěhovací služby** spočívající v přepravě pojištěného či oprávněné osoby a zaměstnanců pojištěného z prostoru provozovny do místa náhradního provozu, uskladnění mobiliáře prostoru provozovny v nejbližším vhodném skladu, jestliže to rozsah živelné události vyžaduje. Náklady stěhovacích služeb jsou asistenční centrálou hrazeny do limitu 10 000 Kč / pojistná událost;
 - c. **nouzový telefonický provoz** po dobu nejdéle 7 dní ode dne události, spočívající v přesměrování linek provozovny na linku asistenční centrály, na které budou přijímány vzkazy pro pojištěného a volající budou informováni o tom, že u pojištěného nastala nouzová situace spojená s nouzovým provozem provozovny; Pojištěný, či oprávněná osoba mohou tyto telefonické vzkazy vyzvedávat max. 2x denně; Pojištěný, či oprávněná osoba musí asistenční centrále prokázat technickou součinnost nutnou pro přesměrování telefonních linek – technické zajištění přesměrování na straně provozovny není pojištěním kryto.
 - d. **vyhledání náhradních prostor provozovny** spočívající ve vyhledání a předání podmínek pronájmu náhradních prostor provozovny dle zadaných specifik pojištěného; asistenční centrála vyhledá a předá pojištěnému max. 3 nabídky prostor. Náklady pronájmu prostor nejsou předmětem pojištění.

Článek 7 TELEFONICKÁ PRÁVNÍ ASISTENCE

1. Na využití asistenčních služeb v podobě telefonické právní asistence v délce trvání nejvýše 60 min. na jednu pojistnou událost, má pojištěný nebo oprávněná osoba nárok v případech:
 - a. skutečného nebo domnělého porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného nebo oprávněné osoby vztahující se k jeho/její předmětu podnikání, pokud k tomuto porušení právních předpisů a/nebo právních povinností a narušení

oprávněných zájmů pojištěného nebo oprávněné osoby došlo nebo mělo dojít v době trvání pojištění;

- b. skutečného nebo domnělého spáchání skutku, pro které je vedeno trestní nebo správní řízení vůči pojištěnému nebo oprávněné osobě vztahující se k jeho/její předmětu podnikání, pokud ke spáchání takového skutku a zahájení trestního nebo správního řízení vůči pojištěnému nebo oprávněné osobě došlo nebo mělo dojít v době trvání pojištění.
2. V případech událostí, kdy pojištěný nebo oprávněná osoba potřebují ochránit své oprávněné právní nároky vztahující se k jejich nemovitosti, poskytne asistenční centrála:
 - a. obecné informace o právních předpisech a jejich znění;
 - b. obecné informace o vztahu občan vs. soud – informace o věcné a místní příslušnosti soudu, náležitosti podání, zastupování, nákladech soudního jednání, odměnách znalců, tlumočnicků, advokátů;
 - c. obecné informace o řešení závazkových či spotřebitelských vztahů (odpovědnost, smluvní pokuty, úroky, řešení reklamací, dodacích lhůt);
 - d. obecné informace o náležitostech a postupech spojených se založením společnosti s ručením omezeným, získáním živnostenského oprávnění, založením bytového družstva a společenství vlastníku nemovitosti;
 - e. poskytnutí kontaktu na advokáta za účelem právní konzultace při sepisování smluv a dále při dalších otázkách týkajících se podnikání pojištěného.

Článek 8 PRÁVNÍ ASISTENCE S FINANČNÍM PLNĚNÍM

1. Pojistnou událostí z právní asistence s finančním plněním se rozumí:
 - a. skutečné nebo údajné porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného nebo oprávněné osoby v situacích a v případech uvedených v těchto pojistných podmínkách;
 - b. skutečné nebo údajné spáchání skutku, pro které je vedeno správní řízení vůči oprávněné osobě, pokud k nim došlo nebo mělo dojít v době trvání pojištění.
2. Účelem právní asistence s finančním plněním je ochrana oprávněných právních zájmů oprávněné osoby v případech, v rozsahu a za podmínek stanovených v těchto doplňkových pojistných podmínkách.
3. Asistenční centrála poskytne oprávněné osobě:
 - a. právní asistenční službu poskytující pomoc, podporu a rady za účelem nalezení řešení pojistné události mimosoudním smírem a/ nebo dohodou;
 - b. právní asistenční službu poskytující pomoc, podporu, rady a právní asistenci za účelem nalezení řešení pojistné události v soudním řízení, případně dále v exekučním řízení, a to zejména pověřením dodavatele služeb právním zastoupením.
4. Asistenční centrála zorganizuje a uhradí náklady dále specifikované pod písm. a) až c) tohoto bodu, a to až do výše maximálního limitu 15 000 Kč na jednu pojistnou událost za podmínky že hodnota předmětného sporu (pojistné události) je vyšší než 5 000 Kč.
 - a. Spotřebitelské spory týkající se předmětu podnikání pojištěného – tj. občanskoprávní spory týkající se reklamačního řízení v souvislosti s koupí, údržbou, nájmem nebo opravou věci movité, která je ve vlastnictví pojištěné osoby a je součástí vybavení provozovny, kdy oprávněné zájmy pojištěného nebo oprávněné osoby porušuje prodejce nebo dodavatel opravárenských prací.
 - b. Spory o náhradu škody – tj. spory, které se týkají nároku pojištěného na náhradu škody způsobené třetí osobou na věci, jež je majetkem pojištěného.
 - c. Spory s dodavateli služeb – tj. učinění kroků k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu, který souvisí s plněním smluv o dodávce vody, smluv o odvodu odpadních vod, odvozu domovního odpadu nebo smluv s operátory telekomunikačních sítí (kabelová TV, telefon, připojení internetu apod.) nebo jiných písemných smluv.
5. Podmínky poskytování právní asistence s finančním plněním:

- a. Asistenční centrála poskytne pojištěnému nebo oprávněné osobě základní informace o jejich právech a povinnostech, jejich obsahu, rozsahu a o možnostech řešení případu.
- b. Asistenční centrála sdělí pojištěnému nebo oprávněné osobě informace o rozsahu dokumentace potřebné k uplatnění prostředků ochrany jejich práv.
- c. Po nahlášení pojistné události pojistitel nejprve prověří právní situaci pojištěného nebo oprávněné osoby a provede analýzu jejich vyhlídek na úspěšné vyřízení případu a o výsledku této analýzy ji pojistitel informuje. V případě potřeby provádí pojistitel analýzu též v průběhu jednotlivých stadií řešení případu.
- d. Shledá-li asistenční centrála na základě provedené analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřízení případu jsou dostatečné, jsou pojištěný nebo oprávněná osoba po předchozím souhlasu asistenční centrály oprávněni zvolit vhodné dodavatele služeb, který má svoji kancelář v místě soudu nebo správního orgánu, příslušného k projednání věci v prvním stupni, aby vedl jménem oprávněné osoby potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení případu.
- e. Poruší-li pojištěný nebo oprávněná osoba povinnost získat souhlas asistenční centrály k pověření dodavatele služeb, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pojistitel nesníží pojistné plnění v případě, že pojištěný nebo oprávněná osoba doloží, že k pověření právního zástupce došlo v situaci nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku škody.
- f. Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění i v případě, že pojištěný nebo oprávněná osoba pozdním nebo liknavým přístupem způsobili zvýšení nákladů za úkony, jejichž úhrada má být součástí pojistného plnění.
- g. Pojištěný nebo oprávněná osoba zmocní svého právního zástupce, aby průběžně informoval pojistitele o vývoji řešení případu. O jednotlivých zamýšlených podstatných krocích jsou pojištěný nebo oprávněná osoba, resp. jejich právní zástupce, povinni informovat pojistitele a před jejich provedením získat její písemný souhlas. Poruší-li pojištěný nebo oprávněná osoba tuto povinnost, je asistenční centrála oprávněna pojistné plnění přiměřeně snížit.
- h. Shledá-li pojišťovna, že vyhlídky na úspěšné vyřízení případu nejsou dostatečné, je povinna bez zbytečného odkladu písemnou formou sdělit pojištěnému nebo oprávněné osobě, že na základě provedené analýzy další pojistné plnění k dané pojistné události pozastavuje, uvést důvody svého rozhodnutí a vysvětlit je.
- i. V případě, že se pojištěný nebo oprávněná osoba – poté, co pojistné plnění bylo pozastaveno – rozhodne v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím sporu se jí podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu případu ke dni, kdy asistenční centrála na základě svého rozhodnutí pojistné plnění pozastavila, a doloží-li pojištěný nebo oprávněná osoba tuto skutečnost pojišťovně asistenční centrále, asistenční centrála uhradí náklady pojištěným nebo oprávněnou osobou účelně vynaložené na pokračování případu po pozastavení plnění, a to až do výše limitu pojistného plnění a s ohledem na pojistné plnění poskytnuté před jeho pozastavením.
6. Povinnost součinnosti pojištěného a oprávněné osoby s asistenční centrálou z titulu právní asistence s finančním plněním:
- a. Pojištěný nebo oprávněná osoba jsou povinni učinit vše, co by mohlo přispět k objasnění skutkového stavu věci. Pojištěný nebo oprávněná osoba jsou povinni vyloučit vše, co by mohlo způsobit zvýšení nákladů v rámci pojistného plnění. Při vyrovnání nebo dohodě o řešení případu nesmí být otázka nákladů uspořádána nevýhodněji, než jak to odpovídá poměru úspěchu a neúspěchu zúčastněných stran ve věci. Pojištěný a oprávněná osoba se proto zavazují, že bez předchozího souhlasu asistenční centrály neuzavřou žádnou dohodu o vyrovnání. Poruší-li pojištěný nebo oprávněná osoba tuto povinnost, je asistenční centrála oprávněna pojistné plnění přiměřeně snížit. Pojištěný a oprávněná osoba jsou povinni o tomto svém závazku i o svých ostatních povinnostech plynoucích z pojistné smlouvy informovat svého právního zástupce.
- b. Pojištěný a oprávněná osoba jsou povinni poskytnout asistenční centrále součinnost při mimosoudním i soudním vymáhání nákladů vynaložených v rámci pojistného plnění asistenční centrálou a při vymáhání náhrady škody od protistrany.
- c. Pojištěný a oprávněná osoba jsou povinni vyčkat se soudním uplatňováním svých nároků, dokud rozhodnutí v případném jiném řízení, které může mít význam pro zamýšlené soudní řízení, nenabude právní moci, případně v souladu s pokyny asistenční centrály uplatnit nejprve jen část svých nároků a do nabytí právní moci rozhodnutí s uplatněním zbývajících nároků vyčkat. Toto však neplatí, pokud by pojištěnému nebo oprávněné osobě v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody.
- d. Možnost konečného uplatnění nároků pojištěného nebo oprávněné osoby v plném rozsahu tím není dotčena. Poruší-li pojištěný nebo oprávněná osoba tuto povinnost, je asistenční centrála oprávněna pojistné plnění přiměřeně snížit.
7. Pojistné plnění zahrnuje úhradu finančních nákladů, jež je nutné vynaložit dle rozhodnutí asistenční centrály v souvislosti s prosazováním oprávněných zájmů pojištěného nebo oprávněné osoby, a to:
- a. náklady na služby dodavatele služeb (obvyklé a přiměřené výlohy právního zástupce, tlumočnicka, překladatele, znalce, náklady na provedení jednoho výkonu rozhodnutí na základě exekučního titulu souvisejícího s pojistným plněním),
- b. náklady na soudní poplatky,
- c. náklady na cestu a ubytování pojištěného nebo oprávněné osoby k soudnímu řízení, pokud je její přítomnost nařizována soudem,
- d. náklady na cestu a ubytování svědka k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařizována soudem,
- e. náklady a výdaje protistrany a/nebo státu, které jsou pojištěný nebo oprávněná osoba povinni uhradit na základě soudního rozhodnutí, byla-li na základě písemného souhlasu asistenční centrály navrhovatelem soudního řízení.

Článek 9 ZVLÁŠTNÍ VÝLUKY

1. Z prací a úkonů prováděných v provozovně, jejichž úhrada je předmětem plnění asistenční centrály dle příslušných ustanovení Článků 4, 5, 6 těchto podmínek, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru (u těchto prací poskytne asistenční centrála pouze asistenci spočívající v zorganizování příslušných prací – úhradu služeb provádí pojištěný či oprávněná osoba):
- a. běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy,
- b. případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady,
- c. opravy a úkony doporučené asistenční centrálou po předcházející intervenci nebo opatření, jejichž provedení nebylo oprávněnou osobou zajištěno, a proto opakovaně požaduje asistenční služby stejné nebo obdobné povahy,
- d. úkony požadované oprávněnou osobou spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se nachází provozovna,
- e. odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby provozovny,
- f. odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy zaviněnými jednáním pojištěného či oprávněné osoby.

Článek 10 ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

V případech, kdy je zajištění služeb prováděno bez předchozího nahlášení a schválení asistenční centrálou, nebudou vzniklé náklady pojištěnému zpětně hrazeny; výjimečně jejich výše může být krácena, a to do výše nákladů, které by pojistitel hradil, pokud by služby byly poskytnuty jejím smluvním dodavatelem.